

Algemene Voorwaarden – Frescura BV

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Frescura BV ('Frescura'), gevestigd aan de Binderskampweg 40, 6545CB te Nijmegen, Nederland KvK 98923900; 'Klant': iedere onderneming die producten en/of diensten van Frescura afneemt; 'Producten': alle stoomreinigers, geurproducten, chemie, accessoires en aanverwante zaken; 'Diensten': service, onderhoud, lease-intermediair diensten en overige werkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, overeenkomsten en diensten van Frescura BV. Frescura levert uitsluitend aan zakelijke klanten (B2B).

3. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen en op de offerte zelf vermeld. Overeenkomsten komen slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Frescura.

4. Levering en risico

Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Frescura is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door leveranciers of derden. Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment van levering.

5. Eigendom en betaling

Alle geleverde producten blijven eigendom van Frescura totdat de klant volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen en vermeld op de offerte. Bij te late betaling is de klant wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Bij aankoop van een machine dient het volledige factuur bedrag te zijn voldaan alvorens Frescura overgaat tot levering.

6. Gebruik van machines

De klant is verplicht de producten te gebruiken conform de handleiding en de door Frescura gegeven instructies. Onjuist gebruik, zoals gebruik van verkeerde vloeistoffen of nalatig onderhoud, leidt tot verval van garantie en aansprakelijkheid.

7. Garantie en service

Frescura verleent 12 maanden garantie op de geleverde machines, gerekend vanaf de leveringsdatum. De garantie dekt uitsluitend gebreken aan de machine zelf. Frescura is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder productieverlies, winstderving of schade aan andere machines. Eventuele servicecontracten en onderhoudsafspraken worden afzonderlijk vastgelegd.

Bij reparaties buiten garantie wordt een uurtarief van € 50,- excl. btw. In rekening gebracht verhoogd met de Kosten van eventuele onderdelen

8. Lease

Frescura treedt bij leaseconstructies uitsluitend op als intermediair. De voorwaarden van de leasemaatschappij zijn steeds van toepassing. Frescura is niet aansprakelijk voor acceptatie of afwijzing van een leaseaanvraag. Voor elke leaseaanvraag brengt Frescura afsluitkosten in rekening van ten minste €100,- excl. btw. Deze wordt alleen in rekening gebracht wanneer de lease geaccepteerd en getekend wordt.

9. Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op handleidingen, documentatie, software, merken, logo's en overige materialen blijven eigendom van Frescura BV. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid of gebruikt.

10. Overmacht en toepasselijk recht

Frescura is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is door omstandigheden buiten haar macht ('overmacht'), waaronder onder meer oorlog, pandemie, natuurrampen, overheidsmaatregelen of storingen in de toeleveringsketen. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Arnhem. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds leidend.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder Frescura BV.