

Garantiebeleid – Frescura BV

(van toepassing op Fortador machines en overige door Frescura geleverde apparatuur)

1. Visie op garantie

Frescura ziet garantie niet als een belofte dat een machine nooit een storing zal vertonen, maar als een duidelijke afspraak over **hoe wij omgaan met problemen wanneer deze zich voordoen**.

Professionele machines worden ingezet in veeleisende omgevingen. Betrouwbaarheid ontstaat niet alleen door techniek, maar ook door correct gebruik, onderhoud en samenwerking tussen leverancier en klant.

Dit garantiebeleid is opgesteld om duidelijkheid, transparantie en zorgvuldigheid te bieden voor alle betrokken partijen.

2. Toepasselijkheid

Dit garantiebeleid is van toepassing op alle machines en apparatuur die door Frescura BV worden geleverd aan zakelijke klanten (B2B).

Dit document vormt een aanvulling op de **Algemene Voorwaarden van Frescura BV** en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant op grond van het Nederlandse recht.

3. Garantieperiode

Frescura verleent een garantieperiode van **12 maanden**, gerekend vanaf de leveringsdatum van de machine, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Eventuele verlengde garanties, service- of onderhoudsabonnementen vallen buiten dit document en worden afzonderlijk vastgelegd.

4. Wettelijke conformiteit en fabrieksgarantie

De klant behoudt te allen tijde zijn wettelijke rechten op grond van non-conformiteit volgens het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. Frescura BV blijft in dat kader het **eerste aanspreekpunt**.

Naast deze wettelijke rechten kan op bepaalde machines een **aanvullende fabrieksgarantie** van toepassing zijn. Deze fabrieksgarantie geldt als aanvullende dekking en wordt uitgevoerd conform de voorwaarden van de fabrikant. Frescura verzorgt de afhandeling hiervan namens de klant.

5. Afhandeling van garantie en service

Alle garantie- en servicemeldingen dienen **altijd via Frescura BV** te worden ingediend. Frescura voert zelf de technische beoordeling, reparaties en servicewerkzaamheden uit, eventueel in overleg met of volgens richtlijnen van de fabrikant.

Machines dienen voor garantie of service:

- **schoon** te worden aangeleverd;
- **compleet** te zijn (inclusief slangen, toebehoren indien relevant);
- vergezeld te gaan van een **aankoopbewijs**.

Transportkosten van en naar Frescura zijn **altijd voor rekening van de klant**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Wat valt onder garantie

De garantie dekt uitsluitend **fabricage- en materiaalfouten aan de machine zelf**, bij normaal en correct gebruik conform:

- de handleiding;
- onderhoudsvoorschriften;
- instructies van Frescura.

De verplichting van Frescura onder garantie beperkt zich tot **herstel (reparatie)** van het defect.

7. Wat valt niet onder garantie

Onder garantie vallen **uitdrukkelijk niet**:

- normale slijtage en verbruiksdelen (zoals slangen, filters, pakkingen, afdichtingen, lampen, zekeringen, olie en vergelijkbare onderdelen);
- schade door onjuist gebruik, verkeerde toepassing of gebruik van niet-goedgekeurde vloeistoffen;
- achterstallig of nalatig onderhoud;
- eigen reparaties, modificaties of aanpassingen zonder schriftelijke toestemming;
- schade ontstaan door externe oorzaken (val-, transport-, water- of brandschade);
- schade of gebreken als gevolg van het niet naleven van sector-specifieke richtlijnen (zoals zorg- of HACCP-protocollen).

Garantie betreft **geen hygiëne-, resultaat- of desinfectiegarantie**. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving.

8. Herhaalde gebreken en vervanging

Indien zich binnen de garantieperiode herhaaldelijk hetzelfde defect voordoet, zal Frescura dit opnieuw beoordelen en repareren.

Vervanging van de machine vindt **uitsluitend plaats na instemming van de fabrikant** en indien reparatie technisch of economisch niet proportioneel blijkt.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Frescura in het kader van garantie is beperkt tot herstel van de machine zelf.

Frescura is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, winstderving, gemiste besparingen of reputatieschade.

10. Inspecties en onderhoud

Voor behoud van garantie kan het uitvoeren van periodieke inspecties en onderhoud noodzakelijk zijn. Indien verplichte inspecties niet worden uitgevoerd, kan dit leiden tot verval van garantie.

11. Slotbepalingen

Frescura behoudt zich het recht voor dit garantiebeleid te wijzigen zonder terugwerkende kracht.

In gevallen waarin dit garantiebeleid niet voorziet, gelden de Algemene Voorwaarden van Frescura BV en het Nederlandse recht.

Dit garantiebeleid is van toepassing op alle leveringen vanaf de datum van publicatie.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder Frescura BV

**Frescura BV
Binderskampweg 40A
6545CB Nijmegen
KvK 98923900
info@frescura.nl**